

Sklep internetowy, działająca pod adresem www.hurtowniabudowlana24.pl, jest prowadzona przez:

Maxcomers Sp. z o.o.
ul. Iwonicka 39 A.
02-924 Warszawa

REGULAMIN ZAKUPÓW

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.
2. Zamówienia są przyjmowane ze strony www.hurtowniabudowlana24.pl, w wyjątkowych przypadkach:
- telefonicznie (+48) 664-182-668

Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje e-mailem potwierdzenie o jego przyjęciu, warunkach zawartej umowy sprzedaży, prawie odstąpienia od umowy oraz sposobie składania ewentualnych reklamacji.

Zamówienia realizujemy do wyczerpania nakładu

3. Razem z towarem wysyłamy fakturę VAT.

4. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu wystawienia faktury.

Klient może wycofać złożone zamówienie telefonicznie (+48) 664-182-668.

Klient nie może anulować zamówienia, które już zostało wysłane (w tym przypadku prosimy o nie odbieranie przesyłki na poczcie).

5. Wszystkie ceny są podawane w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia. Sklep ma prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepie internetowym, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu lub wprowadzania w nich zmian.

6. Na zrealizowane zamówienia udzielamy rabatów.

7. Koszty dostawy złożonego zamówienia każdorazowo wymagają potwierdzenia lub indywidualnej wyceny przedstawianych klientowi przez naszych handlowców na wskazany adres e-mail. Jest to wymóg konieczny ze względu na specyfikę oferowanych w naszym sklepie towarów.

Preferowany sposób dostawy klient wybiera w formularzu zamówienia.

1. Ciężar przesyłki - **do 50 kg**

1.1. Sprzedawca wysyła zakupione towary wraz z dowodem zakupu, na adres wskazany w formularzu zamówienia. Koszt transportu dla zamówień o wadze do 50 kg oraz termin dostawy jest podany w cenniku na stronie internetowej firmy świadczącej usługi kurierskie.

Cennik usług kurierskich firmy: Pochtex

1.2. Koszty przesyłki dotyczą dostaw w dni robocze i nie uwzględniają doręczenia w soboty, niedziele i dni świąteczne oraz paczek z zastrzeżeniem godziny odbioru.

1.3. Tylko na podstawie protokołu szkody potwierdzonego przez kuriera możliwa jest wymiana towaru na nieuszkodzony oraz dochodzenie dalszych roszczeń od firmy kurierskiej.

2. Ciężar przesyłki - **powyżej 50 kg**

Transport zlecony:

2.1. Zamówiony towar wraz z dowodem zakupu dostarczany jest pod podany w formularzu zamówienia adres dostawy transportem zleconym.

2.2. Klient zostaje obciążony kosztem usługi transportowej, zgodnie z indywidualną wyceną przedstawioną mu przez Sprzedającego. Jednocześnie Sprzedający zobowiązuje się po otrzymaniu od Kupującego zamówienia do niezwłocznego kontaktu drogą telefoniczną lub na wskazany przez klienta adres korespondencji elektronicznej celem przekazania informacji na temat pełnych kosztów i warunków dostawy planowanego zamówienia.

2.3. Koszt usługi transportowej jest zależny od odległości wyznaczonej pomiędzy siedzibą sprzedającego lub wybranym magazynem fabrycznym producenta a adresem dostawy oraz ilości, wymiarów i masy zamówionego towaru.

2.4. Klient jest zobowiązany do wskazania w formularzu zamówienia adresu dostawy. W przypadku wątpliwości nastąpi dodatkowe uzgodnienie z Klientem.

2.5. Wysyłka towaru następuje w czasie uzgodnionym z Klientem podczas rozmowy telefonicznej lub w korespondencji elektronicznej i przy jej użyciu potwierdzonej.

2.6. Klient ma obowiązek zapewnić w uzgodnionym terminie rozładunek w miejscu dostawy, oraz bezpieczny i swobodny dojazd.

2.7. W przypadku nieobecności Klienta w uzgodnionym terminie, wymaga się obecności osoby upoważnionej do odbioru towaru w imieniu Klienta.

2.8. Za osobę upoważnioną do odbioru towaru uznajemy, osobę wymienioną w formularzu upoważnienia wcześniej dostarczonego faxem, drogą e-mail lub osobiście do siedziby firmy.

2.9. W przypadku płatności gotówką przy odbiorze zamówienia, Klient (lub inna upoważniona osoba) jest zobowiązany wypłacić pełną ustaloną kwotę kierowcy realizującemu dostawę przed wydaniem towaru Kupującemu.

2.10. W przypadku płatności gotówką przy odbiorze, za osobę upoważnioną do odbioru towaru uznaje się osobę wpłacającą wymaganą kwotę kierowcy transportu, bez potrzeby dostarczenia upoważnienia.

2.11. W przypadku zrealizowania dostawy pod wskazany w formularzu zamówieniu adres w ustalonym terminie i zaistnieniu okoliczności leżących po stronie Klienta, a uniemożliwiających wydanie towaru (np. nie zapewniony rozładunek, nieobecność osoby upoważnionej do odbioru zamówienia, brak możliwości bezpiecznego i swobodnego dojazdu do miejsca rozładunku...) Klient zostanie obciążony kosztami transportu, zgodnie z ich wartością.

2.12. Podczas odbioru dostarczonej przesyłki, Klient ma obowiązek sprawdzić w obecności pracownika przewoźnika jakość i kompletność dostawy. W przypadku uszkodzenia przesyłki, konieczne jest spisanie protokołu szkody w obecności pracownika przewoźnika, a następnie możliwie jak najszybszy kontakt ze Sprzedawcą.

3. Odbiór osobisty

3.1. Odbiór osobisty w siedzibie Sprzedawcy jest możliwy po wcześniejszym ustaleniu telefonicznym lub drogą mailową terminu odbioru.

3.2. Towar wydany zostanie tylko Klientowi lub osobie przez niego upoważnionej (po wcześniejszym dostarczeniu upoważnienia faxem, drogą mailową lub osobiście)

3.3. W przypadku płatności gotówką przy odbiorze, towar zostanie wydany osobie dokonującej wpłaty

3.4. Odbierający towar, potwierdza zgodność z zamówieniem oraz brak uszkodzeń mechanicznych, składając podpis potwierdzający odbiór.

Aby przyspieszyć wysyłkę, prosimy o przesłanie e-mailem potwierdzenia przelewu.

8. Czas realizacji zamówień trzy dni robocze.

9. Termin otrzymania przesyłki = czas realizacji zamówienia + czas dostawy

Przesyłki dostarcza:

- Poczta Polska - typowy czas dostawy do 3 dni,
- przesyłka kurierska – typowy czas dostawy 1 dzień roboczy

10. Formy płatności za zamówione towary:

- za pobraniem - należność pobiera listonosz lub kurier,
- przelew na konto bankowe - przelew należności na konto sklepu internetowego przed wysyłką produktów.

11. Nie realizujemy zamówień na przesyłki zagraniczne, można je składać w innych sklepach internetowych.

12. Zgodnie z ustawą z 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta klient może odstąpić od umowy sprzedaży towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania towaru. W załączniku do regulaminu podano POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY wraz z FORMULARZEM ODSTAPIENIA OD UMOWY.

Aby odstąpić od umowy należy przesłać na adres Maxcomers Sp. z o.o. podany wyżej, pocztą, mailem lub faksem pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Można w tym celu skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy który stanowi załącznik do niniejszego regulaminu. Zakupiony towar należy zwrócić w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy.

Koszt zwrotu towaru obciąża klienta. Proszę nie wysyłać przesyłek z odsyłanym przez klienta towarem „za pobraniem”, gdyż nie będą przyjmowane.

W przypadku innych zwracanych towarów, jeśli zostały uszkodzone przez klienta lub będą nosiły ślady zużycia, klient otrzyma zwrot tylko części zapłaconej ceny.

Zwracany towar należy odsyłać pocztą. Pieniądze za towar wraz z opłatą za jego przesłanie w wysokości przewidzianej dla wysyłki przez Poczta Polską zostaną zwrócone niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania przez nas zwracanego towaru na konto bankowe wskazane przez klienta. W braku wskazania konta, pieniądze zostaną zwrócone w taki sam sposób w jaki były zapłacone (przelewem bankowym na konto z którego zostały zapłacone lub przekazem pocztowym na adres wskazany w zamówieniu jeżeli były płacone za pobraniem)

13. Wszystkie towary dostępne w sklepie są objęte rękojmią producenta.

14. Reklamacje.

Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe

podczas dostawy, prosimy odesłać go przesyłką pocztową pod adresem Maxcomers Sp. z o.o.
ul. Iwonicka 39 A.
02-924 Warszawa.

Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (z powodu wyczerpania nakładu), lub klient tego zażąda sklep zwróci nabywcy równowartość ceny zakupu produktu.

Jeżeli reklamacja klienta nie zostanie uznana Maxcomers Sp. z o.o. w terminie 14 dni od jej otrzymania zawiadomiamy klienta o odmowie uznania reklamacji. Brak odmowy w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za zasadną.

Proszę nie wysyłać przesyłek z odsyłanym przez klienta towarem „za pobraniem”, gdyż nie będą przyjmowane.

15. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.

Załącznik do regulaminu

POUCZENIE O Odstąpieniu od Umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Prosimy o podanie w tym oświadczeniu Państwa danych: imię i nazwiska, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer telefonu, numer faksu i adres e-mail

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, zamieszczonego na końcu tego pouczenia, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informacje dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na adres:

Maxcomers Sp. z o.o.
ul. Iwonicka 39 A.
02-924 Warszawa

niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(Formularz ten należy wypełnić tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.)

.....
(imię i nazwisko klienta)

.....
.....
(adres klienta)

.....
(telefon, e-mail)

.....
(Miejscowość i data)

Maxcomers Sp. z o.o.
ul. Iwonicka 39 A.
02-924 Warszawa

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów nabytych
w sklepie internetowym www.hurtowniabudowlana24.pl

.....

Data ich odbioru

Proszę o zwrot pieniędzy na następujące moje konto bankowe:

.....

.....
(Podpis klienta)
(tylko jeśli formularz jest wysyłany w wersji papierowej)